

五感コミュニケーション研究会 第4回

「音の世界」

~聴覚で広がる新たなビジネス~

坂本 真一 氏

(岩手県立大学客員教授・株式会社オトデザイナーズ代表取締役)

2007年10月29日

…ハイライト版…

講師プロフィール

坂本 真一 氏



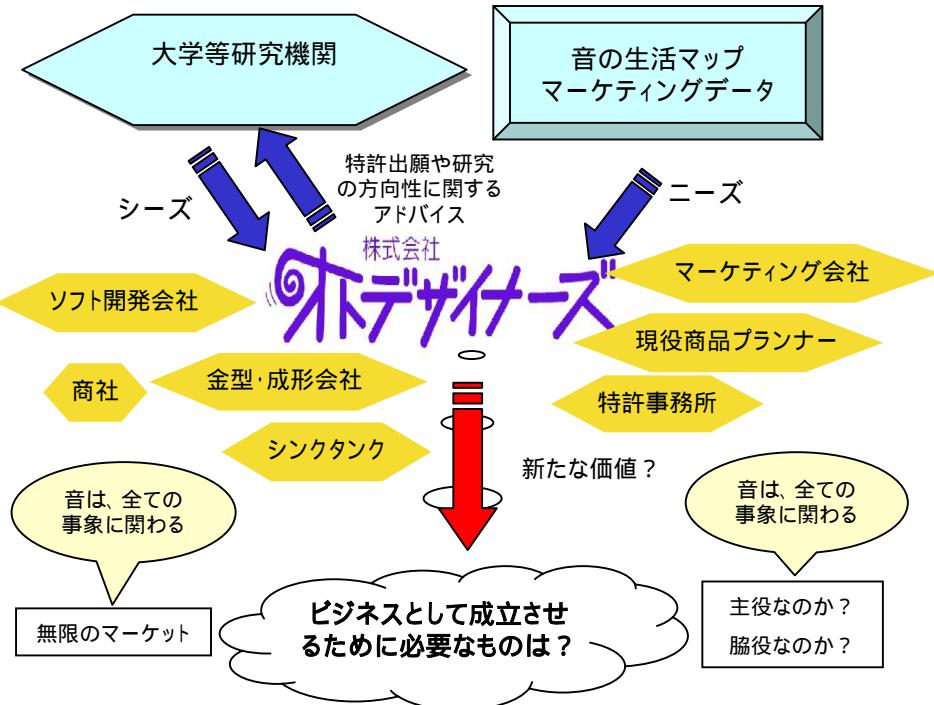
株式会社オトデザイナーズ代表取締役

工学博士・技術経営修士(MOT)

岩手県立大学地域連携研究センター産業メディア研究所 客員教授

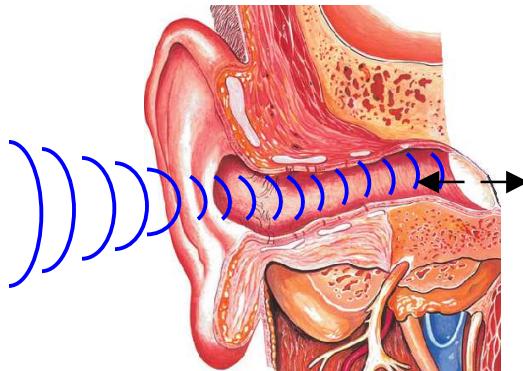
- | | |
|------------|--------------------------------------|
| 1989年3月 | 工学院大学電気工学科卒 |
| 1991年3月 | 工学院大学大学院修士課程(電気工学専攻)修了 |
| 1991年4月 | リオン株式会社入社 聴能技術部勤務 |
| 2003年10月 ~ | 日本音響学会論文査読委員 |
| 2003年10月 ~ | 長野医療衛生専門学校言語聴覚士学科非常勤講師 |
| 2003年12月 | 博士(工学)工学院大学
「周波数圧縮型デジタル補聴器に関する研究」 |
| 2004年4月 ~ | 日本音響学会聴覚研究委員会委員(幹事) |
| 2006年3月 | リオン株式会社退職
(最終役職:補聴器開発2課研究担当主任) |
| 2006年3月 ~ | 株式会社オトデザイナーズ代表取締役 |
| 2006年7月 ~ | 日本音響学会音バリアフリー調査研究委員会委員 |
| 2006年8月 ~ | 株式会社武蔵野種苗園監査役 |
| 2007年3月 | 技術経営修士(MOT) 日本工業大学専門職大学院 |
| 2007年6月 ~ | 岩手県立大学 客員教授 |

オトデザイナーズとは？



1.音響の基礎

音のイメージ



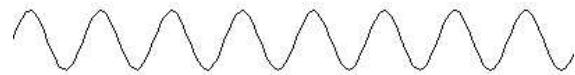
空気の波は耳の穴(外耳道)の中の空気に伝わり、鼓膜を前後に振り動かす

音を伝えるのは空気 空気は目に見えない

音の基礎知識

1秒間に繰り返す波の数を周波数と言う (単位:Hz)

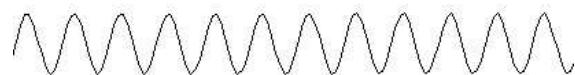
・ 大きい音



・ 小さい音



・ 高い音

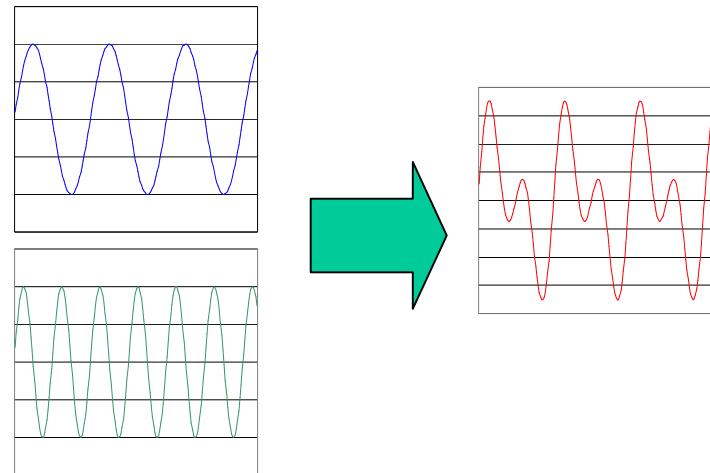


・ 低い音



音の大きさは物理的な振幅ではなく人間の感覚に近い単位(dB:デシベル)で表す(振幅が2倍 +6dB)

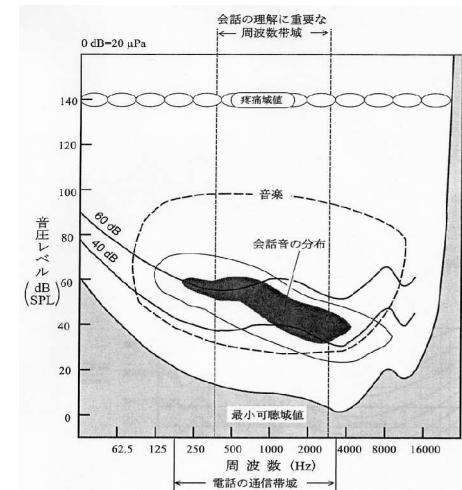
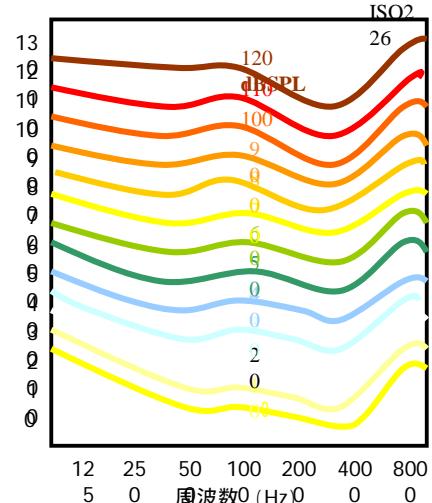
複合音



自然界に存在する音は全てが複合音である

音のラウドネス(うるささ、大きさ)

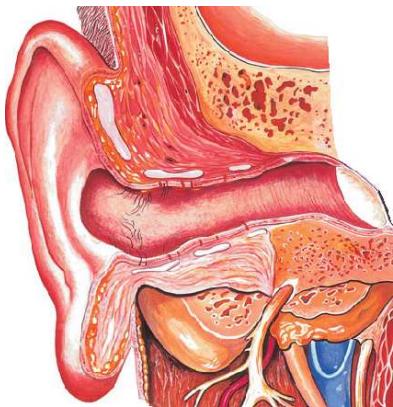
音の大きさ(ラウドネス)の等感曲線



人の聞こえは周波数によって異なる

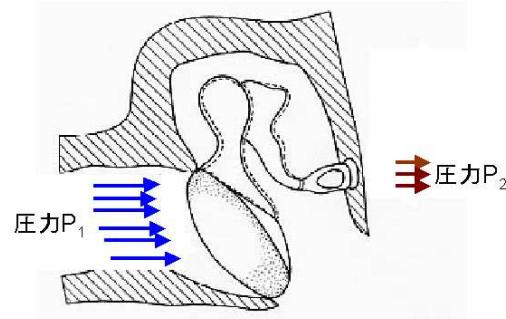
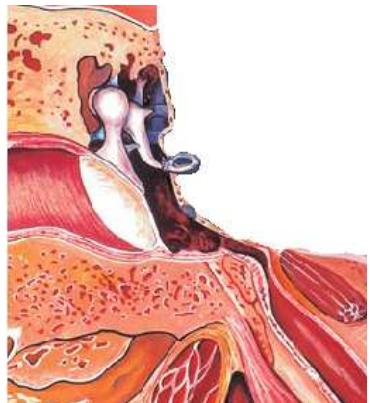
2.耳の構造と機能

外耳



- 外耳 = 耳介 + 外耳道(約30mm)
 - 音波の共鳴作用(2.5k ~ 4kHzで10 ~ 15dB 増強)
 - 音源の方向感知

中耳

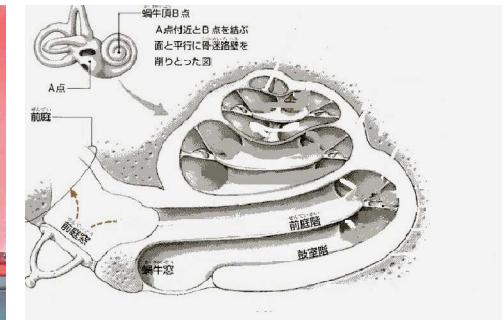
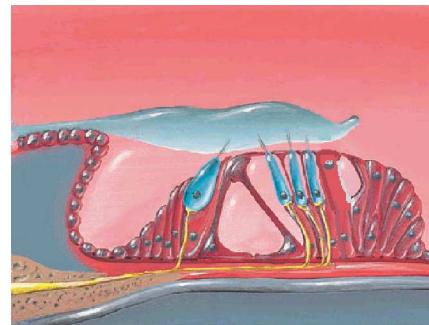


- 効率よく内耳に音を伝える装置
 - 鼓膜とあぶみ骨底の面積比による増音(17:1)
 - 耳小骨のテコ作用(1.3:1)あわせて約25dB増強する

内耳



- 内耳とは「音を感じる」器官
 - 耳小骨の振動
 - 内耳のリンパ液の振動
 - 電気信号に変換
 - 聴神経へ



聴覚の特徴

- 全ての方向からの情報を24時間休まず監視
- 瞬時に危険を察知し、しかも危険のある方向をも検知する、高速で高性能な危険察知および方向センサー(環境認識)
- 思い出、記憶と大きな関連を持つ
- 情景分析

3.聴覚を取り巻く環境

音を取り巻く社会的背景



- ・ 家電品のお知らせ音
- ・ 銀行のATM機
- ・ 自動販売機のガイド音声
- ・ 様々なメディアやゲーム機器の効果音

これまでの方向性(メーカー側)

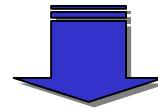
- ・ 音を出す側(アンプ,スピーカー等)の都合を優先
- ・ 小型化やファッショナビリティを重視
- ・ 情報を伝達するための唯一の手段 音量のアップ



受ける側(聴覚)の都合をまるで考えない

そもそも音とは…?

- ・ この世のありとあらゆる事象と密接に関係している
- ・ 人間生活にとって極めて重要な存在である
- ・ ほとんど全ての工業製品は、何らかの音を発する



音は所詮は脇役！

脇役にお金を払ってまでどうこうしようとは思わない！

ニーズ志向とシーズ志向

マーケティング、商品企画の常識では…

ニーズ志向

シーズ志向

消費者のニーズを調査し、それにマッチした商品を開発する

研究成果などのシーズを利用して商品を開発する

ニーズの無いものは売れない
卖れないものは誰も作らない

経済の原則

しかし、音声・聴覚の世界では…

- ・ 消費者ニーズを探索し、それにマッチする商品を企画する「ニーズ指向」に比べると、研究者や技術者の興味がニーズに優先してしまいがち
- ・ 一般消費者から見れば極めて漠然とした世界で、ニーズに直結し難く、ニーズ指向、シーズ指向のいずれの方法においても商品を企画し難い

4.大規模標本調査

目的

“音”に関する一般消費者の漠然としたイメージを調査、整理し、一般生活上の「音のイメージマップ」を構築した上で、見えないニーズを発掘する

(新たな価値を創造する)

質問項目

[好きな音]

靴の音、波の音、風鈴の音、猫の鳴き声、好きな人の声質などの58項目。

[嫌いな音]

時計の秒針、蚊の飛んでいる音、雨の音、赤ちゃんの泣き声などの54項目。

[会話をし難いと感じる場所]

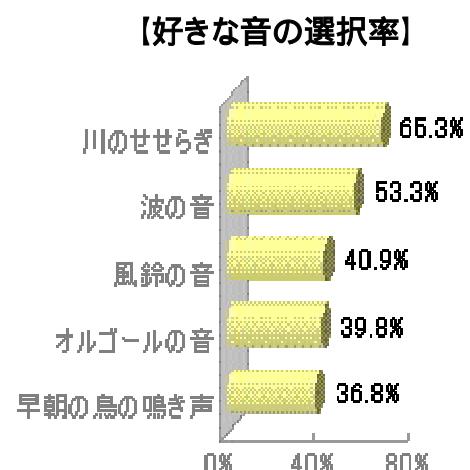
飲み屋・居酒屋での会話、路上での携帯電話での通話、カラオケでの会話などの33項目

調査結果

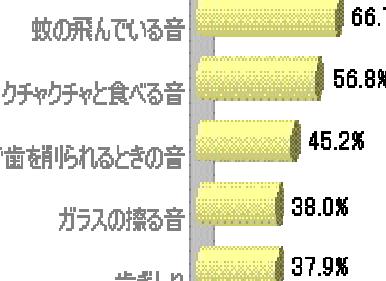
「好きな音、嫌いな音」に関する10000人生活音イメージ調査

(2007年春季音響学会及び2007年11月の日本音響学会聴覚研究会で発表)

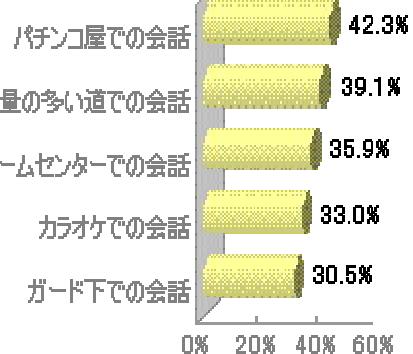
回答者総数 11581人



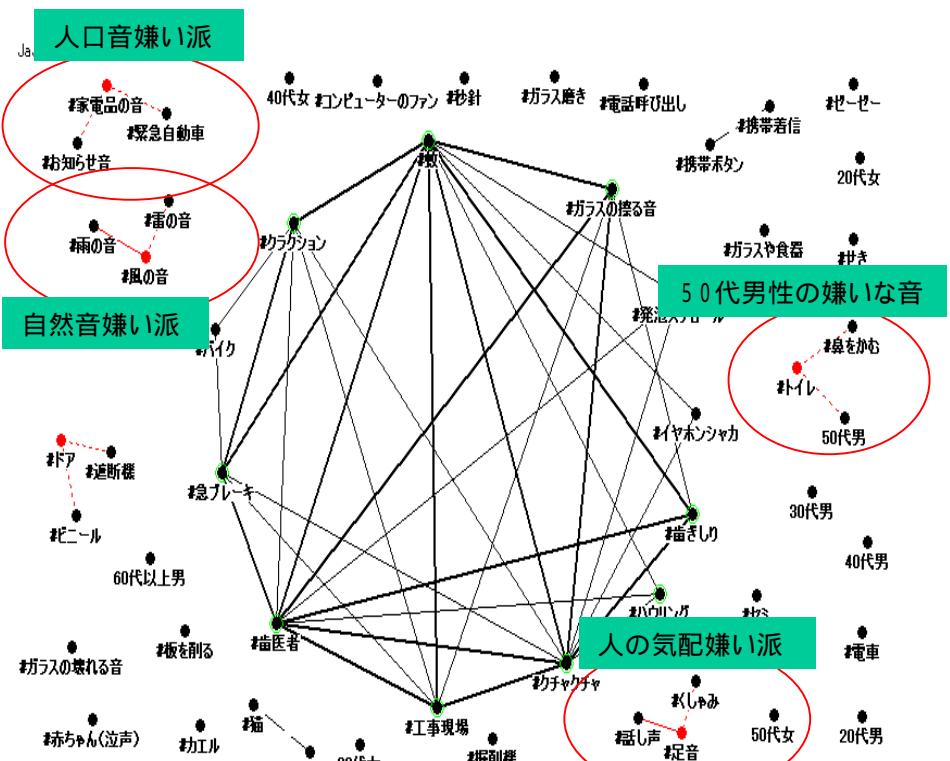
【嫌いな音の選択率】



【会話をし難いと感じる場所の選択率】

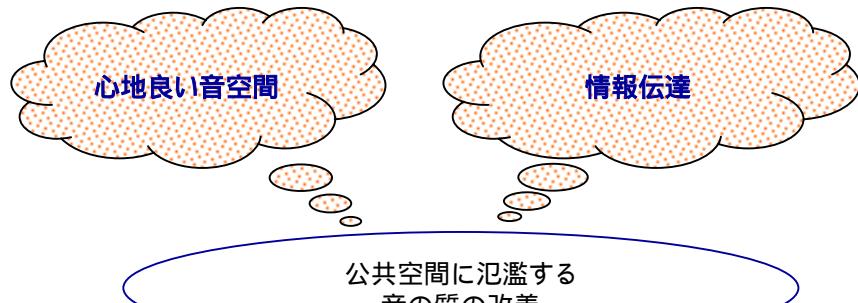


音の生活マップ(例: 嫌いな音)



5. 聴覚で広がる新たなビジネス

ビジネスチャンス～公共空間～



放送システム
お知らせ音・ガイド音声
家電品、ATM、自動販売機

ビジネスチャンス～パーソナルユース～



+ デザイン！

聞き戻し用メモリー
騒音抑制
ピームフォーミング



ビジネスチャンス～パーソナルユース(健康)～



物理測定値ではなく
人間の聴覚にマッチした表示

欧米では既に始まっている



アクセサリーのような補聴器
～一般の人にも～



メモリー内臓耳栓

五感コミュニケーション研究会2007第4回 ～ハイライト版～

- 6 -

補聴器開発

- 補聴器は、数少ない“聴覚に関する研究成果が実用化されている機器”の一つである

欧米では引っ張りだこ

- 補聴器の基礎研究から応用・実用化、商品設計までの全てを経験した技術者は、

日本には、ほとんどいない

新たな価値を創造する

新たな価値を創造し、
それを消費者に適切な形で供給していくための

マーケティング、商品企画、シーズ、技術開発

などのプロセスの強固な連携、融合が必要